

Таск-менеджеры, таск-трекеры, сервисы и инструменты управления ИТ-проектами

Зубрев А.В.

В данной статье рассматриваются сущность и назначение современных функциональных инструментов, технологичных сервисов и систем управления ИТ-проектами. Целью исследования является проведение аналитического обзора таск-менеджеров, таск-трекеров, сервисов и инструментов управления ИТ-проектами и их основных функциональных особенностей. Исследование основано на проведении систематического обзора, мета-анализа актуальной научной литературы и аналитико-статистических данных и результирующих показателей как отечественных, так и иностранных ИТ-кластеров и критериев выбора, таких как кроссплатформенность, адаптивность, масштабируемость и возможность интеграции с другими системами. Автором приводится описание указанных инструментов и сервисов управления ИТ-проектами, а также приводятся примеры популярных высокотехнологичных систем в части реализации потребностей различных проектных областей. Заключение содержит выводы касательно проведенного анализа указанных программных средств и обоснование их применения в современных условиях рыночных отношений для достижения необходимых результатов проектного управления.

ДЛЯ ЦИТИРОВАНИЯ

Зубрев А.В. Таск-менеджеры, таск-трекеры, сервисы и инструменты управления ИТ-проектами // Дискуссия. — 2025. — Вып. 134. — С. 40–46.

ГОСТ 7.1–2003

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА

Управление ИТ-проектами, таск-менеджеры, таск-трекеры, сервисы, инструменты.

Task managers, task trackers, services and IT project management tools

Zubrev A.V.

This article discusses the essence and purpose of modern functional tools, technological services and IT project management systems. The purpose of the study is to conduct an analytical review of task managers, task trackers, IT project management services and tools and their main functional features. The study is based on a systematic review, meta-analysis of relevant scientific literature and analytical and statistical data and the resulting indicators of both domestic and foreign IT clusters and selection criteria such as cross-platform, adaptability, scalability and the ability to integrate with other systems. The author provides a description of these IT project management tools and services, as well as examples of popular high-tech systems in terms of meeting the needs of various project areas. The conclusion contains conclusions regarding the analysis of these software tools and the rationale for their use in modern market conditions to achieve the necessary results of project management.

FOR CITATION

Zubrev A.V. Task managers, task trackers, services and IT project management tools. *Diskussiya [Discussion]*, 134, 40–46.

APA

KEYWORDS

IT project management, task managers, task trackers, services, tools.

ВВЕДЕНИЕ

В эпоху цифровизации и цифровой трансформации, управление ИТ-проектами стало более сложным и многогранным процессом, требующим координации множества аспектов – от планирования и распределения ресурсов до мониторинга и контроля прогресса выполнения и риск-менеджмента. Современные инструменты и сервисы управления ИТ-проектами (далее – ИСУП) играют ключевую роль в успешной реализации этих процессов, обеспечивая проектные команды

необходимыми средствами для эффективного выполнения задач, достижения целей и адаптации к быстро меняющимся условиям динамично развивающегося рынка. ИСУП позволяют проектным командам не только структурировать и организовывать свою работу, но и улучшать коммуникацию, автоматизировать рутинные бизнес-процессы и принимать целесообразные и более обоснованные решения на основе имеющихся данных. В условиях высокой конкуренции, высоконагруженных систем, ограниченных

ресурсов, и, зачастую, распределенных проектных команд [1, с. 33], правильный выбор ИСУП и их использование может стать для компаний и организаций решающим фактором достижения успеха. На сегодняшний день основными ИСУП являются таск-менеджеры, таск-трекеры, а также локальные инструменты, применяемые для решения тех или иных задач управления ИТ-проектами.

Таск-менеджеры. Таск-менеджеры – это многофункциональные специализированные программные продукты, предназначенные для планирования, отслеживания и управления всеми аспектами ИТ-проекта, включая задачи, сроки, ресурсы и бюджет [2, с. 15]. Эти системы помогают проектным менеджерам и командам эффективно выполнять ИТ-проекты, контролировать прогресс, управлять временными рамками, а также обеспечивать эффективную коммуникацию и взаимодействие.

Основными функциями таск-менеджеров являются:

Планирование ИТ-проекта:

- Создание детализированных планов и графиков ИТ-проекта с использованием таких инструментов, как, например, диаграммы Ганта [3, с. 221];
- Разделение проекта на фазы и этапы с указанием контрольных точек и ключевых моментов [4, с. 2];
- Формулирование глобальных и локальных целей ИТ-проекта и постановка конкретных задач для достижения этих целей.

Управление ресурсами:

- Управление распределением человеческих и материальных ресурсов для выполнения задач ИТ-проекта;
- Мониторинг и симметрирование нагрузки проектной команды во избежание перегрузки или недогрузки исполнителей;
- Планирование и контроль затрат, прогнозирование бюджета и управление финансами.

Коммуникация и взаимодействие:

- Возможность обмена информацией внутри системы для оперативного взаимодействия проектной команды;
- Работа с документацией и материалами в режиме реального времени;
- Возможность комментирования и обсуждения текущих задач и ИТ-проектов в одном месте.

Управление сроками:

- Расчет и контроль сроков выполнения задач и этапов ИТ-проекта;

- Автоматические напоминания о приближающихся дедлайнах и важных событиях;
- Интеграция с календарями для планирования и координации мероприятий и встреч.

Управление рисками:

- Обнаружение потенциальных рисков, которые могут негативно отразиться на ходе выполнения ИТ-проекта и ожидаемых результатах;
- Анализ вероятности и возможных последствий рисков;
- Создание стратегий и планов для минимизации или устранения рисков.

Контроль качества:

- Постоянный контроль качества выполнения задач [5, с. 99] в соответствии с установленными стандартами;
- Периодическая проверка результатов и процессов для обеспечения необходимого уровня качества;
- Фиксирование изменений в ИТ-проекте при необходимости, с минимизацией их негативного влияния.

Отчетность и аналитика:

- Создание аналитических дашбордов о прогрессе выполнения ИТ-проекта, состоянии задач и использовании ресурсов;
- Анализ производительности проектной команды, выявление узких мест и проблемных зон;
- Использование диаграмм, графиков и других инструментов для визуализации имеющихся данных.

Примерами таск-менеджеров являются:

- Jira
- Microsoft Project
- Asana
- Битрикс24
- Basecamp
- Мераплан
- Wrike
- Monday.com
- Teamwork
- ClickUp

Таск-трекеры. Таск-трекеры – это специализированные программные инструменты, предназначенные для организации, отслеживания и управления задачами в рамках различных ИТ-проектов и рабочих процессов. Эти системы помогают командам и отдельным пользователям структурировать работу, эффективно распределять обязанности, контролировать выполнение текущих задач и улучшать производительность. Они используются для создания, назначения,

отслеживания и завершения задач ИТ-проекта [6, с. 308].

Основными функциями таск-трекеров являются:

Создание и управление задачами:

- Возможность создавать задачи и подзадачи, назначать их конкретным исполнителям;
- Определение приоритетности задач для эффективного управления временем и ресурсами.

Отслеживание прогресса:

- Мониторинг и контроль статуса выполнения текущих задач;
- Обновление статуса задач (например, «в работе», «завершено»).
- Визуализация прогресса с помощью диаграмм и графиков (аналитических дашбордов).

Управление сроками:

- Расчет и контроль сроков выполнения задач и этапов ИТ-проекта;
- Автоматические напоминания о дедлайнах и контрольных событиях;
- Возможность переноса сроков выполнения.

Коммуникация и совместная работа:

- Возможность обмена рабочими сообщениями внутри системы для оперативного взаимодействия проектной команды;
- Работа с документами и файлами в режиме реального времени;
- Возможность оставлять комментарии и обсуждать текущие задачи и ИТ-проекты в одном месте.

Интеграция с другими инструментами:

- Поддержка интеграции с календарями, почтовыми сервисами, облачными хранилищами и другими инструментами;
- Возможность автоматизации рабочих процессов посредством API (Application Programming Interface) [7, с. 174] и встроенных интеграций.

Мобильные приложения:

- Возможность управления задачами посредством мобильных приложений для операционных систем iOS, Android и др.;
- Доступ к задачам и возможность их редактирования в офлайн режиме.

Управление доступом и безопасностью:

- Определение и предоставление прав различного уровня доступа для пользователей;
- Защита данных с использованием алгоритмов сквозного шифрования и других методов информационной безопасности.

Примерами таск-трекеров являются:

- Trello
- Microsoft To Do

- Miro
- Todoist
- Any.do
- TickTick
- Omnifocus

Инструменты и сервисы управления ИТ-проектами. Все вышеуказанные таск-менеджеры и таск-трекеры напрямую связаны с конкретными ИСУП. Встроенная интеграция или подключение с использованием API позволяет использовать производственные мощности таких систем в полном объеме.

Основными функциональными ИСУП являются:

Инструменты планирования. Инструменты планирования предоставляют комплексные решения для разработки, организации и контроля планов ИТ-проекта. Эти инструменты помогают проектным командам структурировать рабочие процессы, оптимизировать ресурсы, создавать графики выполнения работ, составлять расписание и планы ИТ-проекта.

Примерами инструментов планирования являются:

- GanttPRO
- TeamGantt
- MindMeister
- Lucidchart

Инструменты управления ресурсами. Инструменты управления ресурсами помогают эффективно планировать, распределять и отслеживать использование ресурсов в ИТ-проекте, включая исполнителей, производственное оборудование и материалы. Такие инструменты обеспечивают оптимальное использование ресурсов, минимизируют затраты и увеличивают эффективность ИТ-проекта.

Примерами инструментов управления ресурсами являются:

- Resource Guru
- Float
- 10,000ft

Инструменты управления временем. Инструменты управления временем используются для отслеживания и контроля времени, затраченного на выполнение задач и ИТ-проектов. Такие инструменты помогают пользователям анализировать, как они используют свое рабочее время, и повышать продуктивность.

Примерами инструментов управления временем являются:

- Toggl
- Harvest

- Clockify
- RescueTime
- Hubstaff

Коммуникационные инструменты. Коммуникационные инструменты играют важную роль в управлении ИТ-проектами, обеспечивая эффективный и оперативный обмен информацией, совместную работу и координацию действий проектной команды, например, посредством видеоконференцсвязи.

Примерами коммуникационных инструментов являются:

- Zoom
- Slack
- Google Meet
- Microsoft Teams
- Skype
- Яндекс.Телемост
- Труконф

Инструменты ведения документооборота. Инструменты ведения документооборота обеспечивают возможность совместного доступа, редактирования и обмена документами, файлами и другими материалами между участниками проектной команды.

Примерами инструментов для совместной работы являются:

- Confluence
- Google Workspace
- Microsoft SharePoint
- Dropbox Paper
- Notion
- Яндекс 360

Инструменты онлайн-хранения. Инструменты онлайн-хранения используются для создания, хранения, организации и обмена документами по ИТ-проекту. Наибольшей популярностью пользуются облачные платформы и хранилища с возможностью офлайн доступа [8, с. 21].

Примерами инструментов для онлайн-хранения являются:

- Google Drive
- Яндекс Диск
- Облако Mail.ru
- Dropbox Business

Инструменты управления бюджетом. Инструменты управления бюджетом предназначены для планирования, отслеживания и контроля расходов по ИТ-проекту. Они обеспечивают прозрачное, эффективное и целевое использование денежных средств.

Примерами инструментов управления бюджетом являются:

- QuickBooks
- FreshBooks
- Mint
- Xero
- Zoho Books

Инструменты отслеживания прогресса.

Инструменты отслеживания прогресса используются для контроля выполнения задач ИТ-проекта, выявления возможных задержек и достижения поставленных целей.

Примерами инструментов для отслеживания прогресса являются:

- Smartsheet
- iDoneThis
- Weekdone

Инструменты управления рисками. Инструменты управления рисками [9, с. 44] позволяют идентифицировать, анализировать и управлять рисками, связанными с ИТ-проектом. Они помогают команде ИТ-проекта быть готовой к различным сценариям и своевременно реагировать на изменения во внешних или внутренних факторах ИТ-проекта.

Примерами инструментов для управления рисками являются:

- Riskalyze
- Risk Register
- Active Risk Manager

Инструменты управления качеством. Инструменты управления качеством помогают проектным командам обеспечивать соответствие установленным стандартам качества, повышать удовлетворенность клиентов и достигать более высоких показателей производительности и эффективности.

Примерами инструментов управления качеством являются:

- Qualityze
- TestRail
- Zephyr
- SpiraTest

Инструменты аналитики. Инструменты аналитики предназначены для анализа данных ИТ-проекта и предоставления достоверной информации заказчикам и заинтересованным лицам для принятия управленческих решений и возможной оптимизации бизнес-процессов [10, с. 236].

Примерами инструментов для аналитики являются:

- Google Analytics
- Microsoft Power BI
- Tableau

- Visiology
- Looker Studio

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На сегодняшний день существует множество альтернативных ИСУП, предоставляющих разнообразные возможности для проектных команд. Являясь высококонкурентной средой, рынок производителей ИСУП постоянно находится в процессе разработки новых и улучшения уже существующих программных продуктов для успешного ведения и управления ИТ-проектами.

В условиях современных рыночных отношений и международных санкций [11, с. 335] необходимо уделить особое внимание к выбору программных продуктов, требуемых для успешного выполнения ИТ-проектов. При определении наиболее подходящего пакета ИСУП [12, с. 132] необходимо учитывать его функциональность, кроссплатформенность, стоимость и уровень оперативности технической поддержки, особенно при использовании гибридных подходов управления ИТ-проектами.

Список литературы

1. Орлова, М. В., Александрова, И. Ю. Распределенные команды: вызовы и возможности // Вестник университета. Актуальные вопросы управления. – № 2. – 2022. – С. 33-40.
2. Власов, Д. А., Карасев, П. А., Синчуков, А. В. Количественные методы выбора инструментального средства для управления проектами в финансовой сфере // Статистика и экономика. Методология статистики. – Т. 20. – № 3. – 2023. – С. 14-25.
3. Милошевич, Д. Набор инструментов для управления проектами / Драган З. Милошевич; Пер. с англ. Мамонтова Е. В.; Под ред. Неизвестного С. И. – М.: Компания АйТи; ДМК Пресс, 2022.
4. Мукул Бургхейт. Структура распределения работ: упрощение управления проектами // Международный журнал коммерции и управленческих исследований (IJCAM). – Т. 3, № 2. – 2018. – С. 43-48.
5. Кучумов, И. В. Мониторинг процесса выгорания и системные особенности мотивации команды программистов // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. – 2024. – Т. 13. № 1. – С. 98-103.
6. Шараева, Р. А., Кузуркова, В. В. Оценка сокращения времени при использовании модифицированной методики таск-трекинга в управлении ИТ-проектами // Программные системы: теория и приложения. – 2022. – Т.13. – № 3 (54). – С. 307-324.
7. Тельо-Родригес, М., Очаран-Эрнандес, Х. О., Перес-Арриага, Х. К., Лимон, К., Санчес Гарсия, А. Х. Путеводитель по проектированию удобных Web-API. Труды ИСП РАН. – Т. 33. Вып. 1. – 2021. – С. 173-188.
8. Дуброва, Т. А., Есенин, М. А. Облачные сервисы в малом и среднем предпринимательстве: проблемы и перспективы // Экономические системы. – 2020. – Том 13. – № 4 (51). – С. 21-31. – DOI 10.29030/2309-2076-2020-13-4-21-31.
9. Фисун, Е. В. Управление рисками: учеб. пособие / Е. В. Фисун, В. К. Федотов; Забайкал. гос. ун-т. – Чита: ЗабГУ, 2018. – 128 с.
10. Сапунов, А. В., Сапунова, Т. А. Использование цифровых технологий в принятии управленческих решений // Вестник Академии знаний. – № 54 (1). – 2023. – С. 235-238.
11. Гудкова, О. Е. Выявление направлений цифровой трансформации российского бизнеса в условиях международных санкций // Финансовые рынки и банки. – № 4. – 2024. – С. 334-340.
12. Дьякова, О. В. Инструментарий проектного менеджмента: топ инструментов руководителя проектов // Электронный научный журнал «Век качества». – 2022. – № 3. – С. 131-149.

References

1. Orlova, M. V., Alexandrova, I. Y. Distributed teams: challenges and opportunities // Bulletin of the University. Current management issues. – № 2. – 2022. – Pp. 33-40.
2. Vlasov, D. A., Karasev, P. A., Sinchukov, A. V. Quantitative methods of tool selection for project management in the financial sector // Statistics and Economics. Methodology of statistics. – Vol. 20. № 3. – 2023. – Pp. 14-25.
3. Milosevic, D. A set of tools for project management / Dragan Z. Milosevic; Translated from English. Mamontova E. V.; Ed. Unknown S. I. – M.: I.T. Company; DMK Press, 2022.
4. Mukul Burghate. Work Breakdown Structure: Simplifying Project Management // International Journal of Commerce and Management Studies (IJCAM). – Vol. 3. № 2. – 2018. – Pp. 43-48.
5. Kuchumov, I. V. Monitoring the burnout process and systemic features of motivation of the programmer team // Bulletin of the Siberian Institute of Business and Information Technology. – 2024. – Vol. 13. № 1. – Pp. 98-103.
6. Sharaeva, R. A., Kugurakova, V. V. Evaluation of time reduction when using a modified task tracking methodology in IT project management // Software systems: theory and applications. – 2022. – Vol. 13. – № 3 (54). – Pp. 307-324.
7. Tello-Rodriguez, M., Charan-Hernandez, H. O., Perez-Arriaga, H. K., Lemon, K., Sanchez Garcia, A. H. A guide to designing user-friendly Web APIs. Proceedings of the Spanish Academy of Sciences. – Vol. 33, Issue 1. – 2021. – Pp. 173-188.
8. Dubrova, T. A., Yesenin, M. A. Cloud services in small and medium-sized enterprises: problems and prospects // Economic systems. – 2020. – Vol. 13. – № 4 (51). – Pp. 21-31. – DOI 10.29030/2309-2076-2020-13-4-21-31.
9. Fisun, E. V. Risk management: textbook. manual / E. V. Fisun, V. K. Fedotov. – Zabaikal State University of Chita: ZabGU, 2018. – 128 p.
10. Sapunov, A. V., Sapunova, T. A. The use of digital technologies in making managerial decisions // Bulletin of the Academy of Knowledge. – № 54 (1). – 2023. – Pp. 235-238.
11. Gudkova, O. E. Identification of the directions of digital transformation of Russian business in the context of international sanctions // Financial markets and banks. – № 4. – 2024. – Pp. 334-340.
12. Dyakova, O. V. Project management tools: top tools of the project manager // Electronic scientific journal "Century of Quality". – 2022. – № 3. – Pp. 131-149.

Информация об авторе

Зубрев А.В., скрам-мастер, владелец продукта, специалист Управления по образовательной деятельности ФБГУ «НМИЦ травматологии и ортопедии им. Н. Н. Приорова» Минздрава России, ORCID: 0009-0009-1333-1654 (г. Москва, Российская Федерация).

© Зубрев А.В., 2025.

Information about the author

Zubrev A.V., PSM, PSPO, specialist of the Educational Department of Educational Activities of FSUE “NMRC of Traumatology and Orthopedics named after N. N. Priorov” of Ministry of Health of the Russian Federation (Moscow, Russian Federation).

© Zubrev A.V., 2025.